

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

### ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания ООО "ДРИАДА-СПОРТ", являющаяся продавцом товаров (изделий) PRO-FORM, NORDICTRACK, WEIDER, POWERTEC, INFINITI, DONIC, DFC, BODY CRAFT, Z-UP . (далее по тексту - Продавец), находящаяся по адресу: Россия, 117546, г. Москва, Ступинский проезд, дом № 1, помещение II, эт.1, ком.55, выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать номеру, указанному в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям. В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном "ДРИАДА-СПОРТ" подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Компания "ДРИАДА-СПОРТ" оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Продавца и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание.

ООО "ДРИАДА-СПОРТ" устанавливает гарантийный срок, исчисляемый со дня продажи, указанные в таблице, при условии соблюдения правил эксплуатации.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- Гарантийные обязательства Продавца распространяются только на изделия, PRO-FORM, NORDICTRACK, WEIDER, POWERTEC, INFINITI, DONIC, DFC, BODY CRAFT, Z-UP предназначенные для реализации на территории России.
- В течении гарантийного срока Покупатель имеет право на бесплатный ремонт оборудования по неисправностям, являющимся следствием производственных дефектов. Техническое освидетельствование оборудования (дефектация), на предмет установления гарантийного случая производится только в сервисных центрах, перечисленных в настоящем гарантийном талоне или на официальном сайте [www.driada-sport.ru](http://www.driada-sport.ru). Без предъявления заполненного должным образом гарантийного талона, гарантийный ремонт не производится.

Условия предоставления гарантии на оборудование устанавливаются заводом изготовителем и доводятся до Покупателя Продавцом в настоящем гарантийном талоне и инструкции по эксплуатации. На все товары распространяется гарантия, срок действия которой указан в настоящем гарантийном талоне. Гарантия на товар действует при условии соблюдения Покупателем всех правил эксплуатации и при условии проведения регулярного технического обслуживания. Ответственность за соблюдение сроков и перечня необходимых работ по техническому обслуживанию оборудования, возлагается на Покупателя.

- Срок службы на все оборудование составляет 2 года, при условии соблюдения правил эксплуатации и рекомендуемых сроков технического обслуживания.
- Сроки гарантийного обслуживания составляют:
  - 24 месяца\* \*\* для оборудования FREEMOTION, NORDICTRACK.
  - 12 месяцев\* \*\* для оборудования BODY KRAFT, DFC, DONIC, Z-UP.

\* На элементы конструкции, узлы движения, электронные блоки, детали износа и расходные материалы действуют ограниченные сроки гарантийного обслуживания (месяцев).

\*\* На соединительные кабели, сменные элементы питания, носители информации различных типов, адаптеры питания, инструмент и документация идущие в комплекте к изделию, ПО и драйверы поставляемые в комплекте, гарантийные сроки не распространяются.

Производитель	Рама	Мотор	Узлы движения	Электронные блоки	Детали износа	Расходные материалы
BODY KRAFT	24	12	12	-	6	3
DFC	12	12	12	12	6	-
DONIC	24	12	12	12	12	-
FREEMOTION	24	24	24	24	12	3

NORDICTRACK	24	24	24	24	6	3
Z-UP	24	12	12	12	6	3

5. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара:
- Нарушение правил и условий хранения, транспортировки и эксплуатации оборудования;
  - Использование оборудования, предназначенного для личных (бытовых) нужд, для осуществления предпринимательской деятельности, в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - При неисправностях, вызванных случайными причинами: броском напряжения в электрической сети, механическим воздействием и т.д., возникшими после передачи оборудования покупателю;
  - Эксплуатация оборудования с признаками неисправности (повышенный шум, потеря мощности, не правильная индикация, сообщение об ошибке, запах гари и т.д.)
  - При использовании оборудования предназначенного для эксплуатации в помещении - на открытом пространстве, в помещениях с повышенной влажностью, балконах, лоджиях, под навесом.
  - При наличии повреждений, вызванных сильным внутренним загрязнением, попаданием во внутренние элементы конструкции инородных тел.
  - При неисправностях, возникших вследствие перегрузки оборудования, повлекшей за собой выход из строя сопряженных или последовательных деталей, например моторов, плат питания и управления, а так же вследствие несоответствия параметров электросети напряжению, указанному в инструкции по эксплуатации к оборудованию;
  - При неисправностях, возникших вследствие естественного износа упорных, трущихся, передаточных деталей и материалов;
  - При обслуживании оборудования вне гарантийной мастерской и самостоятельно, кроме случаев технического обслуживания, указанных в инструкции по эксплуатации;
  - При неисправностях, вызванных в результате не квалифицированной сборки, установки и подключения оборудования;
  - Использование нестандартных/не качественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных форматов информации.
  - При отсутствии, повреждении или изменении заводского номера оборудования (других идентификационных данных при их наличии) на самом оборудовании и/или в гарантийном талоне или при их несоответствии:
6. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество сборки/установки (настройки). Просим Вас обратить внимание на значимость правильной сборки и установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуйте от специалиста по сборке внести все необходимые сведения о сборке/установке в гарантийный талон.
7. Для предъявления требования об обмене или возврате изделия необходимо соблюдение следующих условий:
- Комплектность изделия, включая упаковочные принадлежности (коробка, элементы упаковки отдельных узлов и деталей, техническое описание и т.д.)
  - Сохранение товарного вида изделия (отсутствие следов сборки, царапин, потертостей и т.д.)
  - Наличие оригинала товарно-кассового чека, правильно заполненного гарантийного талона с печатью Продавца.
8. Если для проведения гарантийного ремонта в МО и регионах РФ возникает необходимость транспортировки Изделия или его частей в специализированный сервисный центр Продавца, или возникает необходимость командировки представителя сервисной службы Продавца, все транспортные расходы возлагаются на Покупателя.
9. "ДРИАДА-СПОРТ" не несет ответственность за возможный вред, прямой или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также "ДРИАДА-СПОРТ" не несет ответственность за возможный вред, прямой или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.
10. В период и после истечения гарантийного срока наша Служба сервиса всегда готова предложить Вам свои услуги. Адрес пункта сервисного обслуживания находится в гарантийном талоне.

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание осуществляется на территории РФ, в которой потребитель обратился за гарантийным обслуживанием или бесплатным сервисным обслуживанием.

# УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за приобретение продукции PRO-FORM, NORDICTRACK, WEIDER, POWERTEC, INFINITI, DONIC, DFC, BODY CRAFT всегда рада помочь вам.

- Мы даем профессиональные консультации по продуктам
- Мы обеспечиваем оперативную техническую поддержку
- Мы работаем 6 дней в неделю
- Звонок платный из всех регионов страны, со стационарных телефонов

**Единая служба поддержки ООО "ДРИАДА-СПОРТ"**

**www.** <http://driada-sport.ru/>

**Почта** [driada-service@mail.ru](mailto:driada-service@mail.ru)

**Почтовый адрес:** Россия, 117546, г. Москва, Ступинский проезд, дом № 1, помещение II, эт.1, ком.55